



જિલ્લા શિક્ષણાધિકારીની કચેરી સુરત

બ્લોક-એ, ત્રીજો માળ, જિલ્લા સેવા સદન-૨ અઠવાલાઈન્સ સુરત- ૩૯૫૦૦૧



:- suratdeo@gmail.com



૦૨૬૧-૨૬૬૨૮૦૨

web :- www.suratdeo.or

જા.નં.મા-૨/૨૦૨૬ | 17 20

તા.27/09/2026

પ્રતિ,

આચાર્યશ્રી,

માધ્યમિક અને ઉચ્ચતર માધ્યમિક શાળાઓ, તમામ
સુરત.જિ.સુરત

વિષય:- “સંચાર સાથી” પોર્ટલ અને એપ અન્વયે જરૂરી કાર્યવાહી કરવા બાબત.

સંદર્ભ:- ગુજરાત માધ્યમિક અને ઉચ્ચતર માધ્યમિક શિક્ષણ બોર્ડ, ગાંધીનગરનો

પત્ર ક્રમાંક: મઉમશબ/સંશોધન/૨૦૨૬/૩૧૦-૩૪૪ તા.૨૨/૦૧/૨૦૨૬

આ સાથે સામેલ ગુજરાત માધ્યમિક અને ઉચ્ચતર માધ્યમિક શિક્ષણ બોર્ડ, ગાંધીનગરનો
પત્ર ક્રમાંક: મઉમશબ/સંશોધન/૨૦૨૬/૩૧૦-૩૪૪ તા.૨૨/૦૧/૨૦૨૬ પત્ર અન્વયે નાગરીકોની
વધતી જતી નિર્ભરતા સાથે, નાગરિકો ફિશિંગ, સિમ-સ્વેપ છેતરપિંડી અને ઉપકરણ ચોરીના વધતા
જોખમો સામે રક્ષણ આપવા તેમજ જાગૃકતા લાવવા શાળાઓને જાણ તથા અમલ સારુ.

જિલ્લા શિક્ષણાધિકારી

સુરત.જિ.સુરત

બિડાણ :- ઉક્ત પરિપત્રની નકલ

ક્રમાંક:મઉમશબ/સંશોધન/2026/310 - 344
ગુજરાત માધ્યમિક અને
ઉચ્ચતર માધ્યમિક શિક્ષણ બોર્ડ,
સેક્ટર-૧૦બી, જૂના સચિવાલય પાસે,
ગાંધીનગર. તા.22/01/2026

પ્રતિ,
જિલ્લા શિક્ષણાધિકારીશ્રી(તમામ),
ગુજરાત.

વિષય : 'સંચાર સાથી' પોર્ટલ અને એપ અન્વયે જરૂરી કાર્યવાહી કરવા બાબત.
સંદર્ભ : શિક્ષણ વિભાગનો પત્ર ક્રમાંક: ED/MSD/e-file/3/2025/7050/V-2
તા.24/12/2025

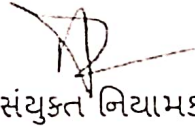
ઉપરોક્ત વિષય અન્વયે સંદર્ભ દર્શિત પત્ર સાથે ભારત સરકારના સંચાર મંત્રાલય, દૂરસંચાર વિભાગનો પત્ર અત્રેની કચેરીને મળેલ છે. જેમાં દર્શાવ્યા મુજબ બેકિંગ અને દૈનિક સંદેશાવ્યવહાર માટે મોબાઇલ ઉપકરણો પર નાગરીકોની વધતી જતી નિર્ભરતા સાથે, નાગરિકો ફિફિંગ, સિમ-સ્વેપ છેતરપિંડી અને ઉપકરણ ચોરીના વધતા જોખમો સામે રક્ષણ આપવા તેમજ જાગૃકતા લાવવા માટે ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ ટેલીકોમ ભારત સરકાર દ્વારા 'સંચાર સાથી' પોર્ટલ અને એપ્લિકેશન લોન્ચ કરવામાં આવેલ છે.

આથી 'સંચાર સાથી' એપ અને પોર્ટલનો મહત્તમ ઉપયોગ થાય અને એપનો પ્રચાર થાય તે હેતુથી ભારત સરકારના ટેલીકોમ વિભાગના પત્રમાં દર્શાવ્યા મુજબની જરૂરી કાર્યવાહી કરશો.

બિડાણ: સંદર્ભ દર્શિત પત્ર

નકલ સવિનય રવાના :

- માન.અધ્યક્ષશ્રી, ગુ.મા. અને ઉ.મા. શિક્ષણ બોર્ડ, ગાંધીનગર


સંયુક્ત નિયામક

ગુજરાત માધ્યમિક અને
ઉચ્ચતર માધ્યમિક શિક્ષણ બોર્ડ,
ગાંધીનગર

જિલ્લા શિક્ષણાધિકારીશ્રીની યોગી મરત

ગુજરાત સરકાર

શિક્ષણ વિભાગ

બ્લોક નં-૫, આઠમો માળ, સચિવાલય,

ગાંધીનગર- ૩૮૦ ૦૧૦

Email:so-v2-edu@gujarat.gov.in

પત્ર ક્રમાંક - ED/MSc/e-file/3/2025/7050/V

પ્રતિ,

- (૧) કમિશ્નરશ્રી, ઉચ્ચ શિક્ષણની કચેરી, બ્લોક નં ૧૨, ડૉ.જીવરાજ મહેતા ભવન, ગાંધીનગર.
- (૨) કમિશ્નરશ્રી, ટેકનીકલ શિક્ષણની કચેરી, બ્લોક-૨/૬ કર્મચોગી ભવન, ગાંધીનગર.
- (૩) નિયામકશ્રી, શાળાઓની કચેરી, વિદ્યા સમીક્ષા કેન્દ્ર, સેક્ટર-૧૯, ગાંધીનગર.
- (૪) નિયામકશ્રી, પ્રાથમિક શિક્ષણની કચેરી, વિદ્યા સમીક્ષા કેન્દ્ર, સેક્ટર-૧૯, ગાંધીનગર.
- (૫) સ્ટેટ પ્રોજેક્ટ ડાયરેક્ટરશ્રી, વિદ્યા સમીક્ષા કેન્દ્ર, સેક્ટર-૧૯, ગાંધીનગર.
- (૬) નિયામકશ્રી, ગુજરાત શૈક્ષણિક સંશોધન અને તાલીમ પરિષદ, સેક્ટર નં ૧૨, ગાંધીનગર
- (૭) સચિવશ્રી, ગુજરાત માધ્યમિક અને ઉચ્ચ માધ્યમિક શિક્ષણ બોર્ડ, સેક્ટર નં ૧૦-બી, ગાંધીનગર.
- (૮) નિયામકશ્રી, ગુજરાત રાજ્ય પાઠ્ય પુસ્તક મંડળ, સેક્ટર-૧૦, ગાંધીનગર
- (૯) સચિવશ્રી, ગુજરાત રાજ્ય પરીક્ષા બોર્ડ, સેક્ટર ૨૧, ગાંધીનગર
- (૧૦) નિયામકશ્રી, એન.સી.સી. હનુમાન કેમ્પ, કેન્ટોનમેન્ટ એરીયા, અમદાવાદ
- (૧૧) નિયામકશ્રી, ગુજરાત શૈક્ષણિક ટેકનોલોજી ભવન, નવરંગપુરા, અમદાવાદ
- (૧૨) નિયામકશ્રી, પી.એમ.પોષણની કચેરી, વિદ્યા સમીક્ષા કેન્દ્ર, સેક્ટર-૧૯, ગાંધીનગર.
- (૧૩) નિયામકશ્રી, સાક્ષરતા અને નિરંતર શિક્ષણ, ડૉ.જીવરાજમહેતા ભવન, ગાંધીનગર
- (૧૪) નિયામકશ્રી, ગુજરાત શૈક્ષણિક સંસ્થા સેવા ટ્રિબ્યુનલ, રાયખંડ ચાર રસ્તા, રાયખંડ, અમદાવાદ.

વિષય : 'સંચાર સાથી' પોર્ટલ અને એપ અન્વયે જરૂરી કાર્યવાહી કરવા બાબત.

શ્રીમાન,

૩૧/૦૧/૨૬

File No: ED/MSc/e-file/3/2025/7050/V-2 Co-ordination
Approved By: Additional Secretary, L - Services, ED
Open the document in Adobe Acrobat DC to verify the E-sign

૩૨
૧૩/૦૧/૨૬



ઉપરોક્ત વિષય પરત્વેના ભારત સરકારના મિનિસ્ટ્રી ઓફ કોમ્પ્યુનિકેશનનાં તા.૨૫/૦૮/૨૦૨૫ ના પત્રની નકલ મોકલી આપતાં જણાવવાનું કે, બેકિંગ અને દૈનિક સંદેશાવ્યવહાર માટે મોબાઇલ ઉપકરણો પર નાગરિકોની વધતી જતી નિર્ભરતા સાથે, નાગરિકો ફિશિંગ, સિમ-સ્વેપ છેતરપિંડી અને ઉપકરણ ચોરીના વધતા જોખમોના સામે રક્ષણ આપવા અને જાગરુક્તા લાવવા માટે ડીપાર્ટમેન્ટ ઓફ ટેલીકોમ ભારત સરકાર દ્વારા 'સંચાર સાથી' પોર્ટલ અને એપ્લિકેશન લોન્ચ કરવામાં આવેલ છે. જે મોબાઇલ ફ્રોડ, સ્પામ, ડીવાઈસ ચોરી વગેરે જેવા ટેલીકોમ સીક્યુરીટીઝ બાબતો સાથે સંકળાયેલ છે. આથી 'સંચાર સાથી' એપ અને પોર્ટલનો મહત્તમ ઉપયોગ થાય અને એપનો પ્રચાર થાય તે હેતુથી આ સાથે સામેલ પત્રમાં દર્શાવ્યા મુજબ જરૂરી કાર્યવાહી કરવા વિનંતી છે.

આપનો વિશ્વાસુ,

e-sd/-

(અધિન જાદવ)

સેક્શન અધિકારી

શિક્ષણ વિભાગ

બિડાણ - ઉપર મુજબ

નકલ રવાના- સેક્શન અધિકારીશ્રી(તમામ), શિક્ષણ વિભાગ, સચિવાલય, ગાંધીનગર. જાણ તેમજ જરૂરી કાર્યવાહી સારૂ.....

Signature Not Verified

Created by: M. J. Jadhav
Digitized by: M. J. Jadhav
Date: 2025-12-24
Time: 17:51:53

File No: ED/MSD/e-file/3/2025/7050/V-2 Co-ordination
Approved By: Additional Secretary, L - Services, ED

Open the document in Adobe Acrobat DC to verify the E-sign



संदीप सावरकर, आई.टी.एस.
अपर महानिदेशक दूरसंचार

Sandeep Sawarkar, I.T.S.
Addl. Director General Telecom



भारत सरकार
संचार मंत्रालय, दूरसंचार विभाग
गुजरात लाइसेंस सर्विस एरिया
Government of India
Ministry of Communications
Department of Telecommunications
Gujarat License Service Area

File No: DoT/GJ/SS/

Date: September 25, 2025

Dear Sir,

Department of Telecom, Government of India has launched Sanchar Saathi (<https://sancharsaathi.gov.in>) portal and application, which addresses key telecom security concerns such as mobile fraud, spam, and device theft. The portal was inaugurated on 16th May 2023 by **Shri Ashwini Vaishnaw, Hon'ble Union Minister**, followed by the launch of the mobile app on 17th January 2025 by **Shri Jyotiraditya Scindia, Hon'ble Union Minister for Communications**.

The Sanchar Saathi initiative aligns with the **Hon'ble Prime Minister's vision of a Secure Digital India** and complements the **Gujarat Governments commitment to safety and welfare of citizens**.

The Sanchar Saathi initiative has already demonstrated remarkable success. As on 31st Aug 2025:

- **18 Crore+** visits recorded on the Sanchar Saathi portal.
- **2.63 crore** fraudulent mobile numbers disconnected nationwide.
- **38 lakh** stolen/lost mobile devices have been secured and blocked via the CEIR module.
- More than **5.9 Lakhs** stolen/lost Mobile have been recovered and handed over to actual owner.
- **50 Lakh+** downloads of the mobile app since its launch in January 2025.
- Proactively frozen over **10 lakh** bank accounts as potential risks for financial fraud using the innovative Financial Fraud Risk Indicator (FFRI).

With the increasing dependency on mobile devices for banking, identity verification, and daily communication, citizens face escalating risks of phishing, SIM-swap frauds, and device theft. Sanchar Saathi addresses these vulnerabilities through four pioneering modules:

- **CEIR (Central Equipment Identity Register):** Empowers citizens to block stolen or lost mobile phones to prevent any misuse.
- **Know Your Mobile Connection:** Allows citizens to check and disconnect unauthorized mobile connections issued in their name.
- **Chakshu:** Provides a platform for citizens to proactively report spam and fraudulent communications.
- **Handset Verification:** Enables users to validate the authenticity and compliance of a mobile device before purchase.

To amplify this success and build a secure digital environment in Gujarat, we seek your esteemed support in informing **all departments, associated offices, and**

c/7

Public Sector Undertakings (PSUs) in the State of Gujarat to undertake following activities:

1. Display Awareness Materials:

- Prominently showcase official Sanchar Saathi banners, posters, and short awareness videos (available at below QR code and link) in all office premises, especially at entry gates, lobbies, canteens, public waiting areas and departmental websites.

2. Drive Employee Engagement and Empowerment:

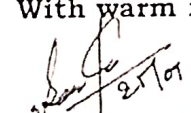
- Encourage all employees, including PSU staff, to **download the Sanchar Saathi app** (available on Android/iOS).
- Motivate them to use the **Know Your Mobile Connections** feature to verify SIMs linked to their identity and report any discrepancies.
- Motivate them to report any suspected fraud communications through 'Chakshu' in Sanchar Saathi and monitor alerts while payments.
- Inspire every employee to educate their family members, friends, and community about the portal's protective features.

3. Widen Digital Dissemination:

- Actively share awareness content and links through departmental emails, official WhatsApp groups, and social media handles to ensure maximum reach.

By leveraging your department's extensive reach, we can collectively protect the most vulnerable sections of society from telecom fraud and strengthen citizen trust in digital governance. For any queries or coordination, departments/PSU offices may contact **Sh. Suryash Gautam, ITS, ADG (Mb: 7999830650)**.

With warm regards,


(Sandeep Sawarkar, ITS)

To,

Shri Pankaj Joshi, IAS
The Chief Secretary, Government of Gujarat,
Sachivalaya, Gandhinagar, Gujarat - 382010.

Encl: The Sandhar Saathi awareness videos, and Posters can also be accessed through below QR Code or through the link:
<https://drive.google.com/drive/folders/1kXDeXQM1QHvvpU2Rp7dN1CHGn2gWvetD?usp=sharing>

